

一键通意见处理情况汇总表

单位	后勤管理处				
序号	问题来源	问题内容	问题时间	处理情况	处理结果
1	一键通	老师，您好，我想反应一下，我们李园五号对面那片施工的工作人员，早上不到七点就开始施工，推土机的声音太吵了，影响休息，请问一下能有什么办法让他们晚一点再施工吗？	2021. 11. 1	新韵北路对面地块属于房地产开发项目，校方已与属地相关部门联系确认，该项目相关证照办理齐全可以正常施工。关于你反映的问题，校方已向12345市长热线反映，得到反馈为已去实地突击检查，为正常施工。	若以后仍出现相同问题，建议同学可直接打12345市长热线反馈，我处也会继续跟踪后续。
2	一键通	学校四个年级一个菜鸟驿站很明显的感觉负担不过来，看其他学校大多都是至少两个驿站，菜鸟驿站的工作人员每天累得摆臭脸摔东西，难道学校真的没考虑多加一个菜鸟驿站吗？	2021. 11. 1	因前期规划原因，快递点暂时只规划了一个。	同学的意见会进行研讨
3	一键通	李七女寝靠近李八那里的问题一直没有解决，就是那个让人耳鸣的声音总是时不时出现，就527我们宿舍，那个声响起来的时候我们床都在震动，求求了太难受了，再这样下去我都要听抑郁了。你们可以过来看看我录的有视频，声音很刺耳！特别是晚上出现的太频繁了。	2021. 11. 1	已安排相关负责人上门检修	施工方11. 3已上门排查
4	一键通	学校的权益部是不是只查食堂的菜价，不查商店的销售价格，桃园餐厅的华联商超的部分商品在结算时都会发现比外边的市场价都高0. 2元（不算塑料袋），比如康师傅中瓶的冰红茶，外边的超市卖4元，在华联商超就要高0. 2元，一些其他的价格也会高。	2021. 11. 3	已转相关负责人	经核实，同款商品大润发售价为5元，24小时便利店售价为4. 5元，建议同学按自身需求选购

5	一键通	桃园楼下的华联商超多次多收费，一瓶可乐3块，泡面4.8块总共7.8块，多收我3块。上次多收6块被我发现后才补。	2021. 11. 3	已转相关负责人	相关负责人已责令超市进行整改并进行相应处理，并要求加强对员工的培训
6	一键通	请问现在宿舍楼每天的开门时间？如果是六点请通知桃二的舍管，他基本每天都很晚开门。请务必通知。	2021. 11. 4	已转地铁物业负责人	已核实桃二一直都是早晨6点开门
7	一键通	我真的服气了，这宿舍楼才几年啊，宿舍环境差的要死，时不时就有恶臭充斥着宿舍，下水道味这么重？之前投诉，解决方案只有让我搬走这一个，这楼质量这么差，学校有认真验收吗？五六个空调外机全放我宿舍阳台外面，宿舍是既不隔音也不隔味，听宿舍楼的同学说，四楼还不防水。我们也就这一年就走了，到时候下一届你们好意思安排进这种恶臭环境住吗？建议铲平重盖，如果觉得我说话难听，麻烦体谅一下一个被臭味恶心到吐的人的心情。 不好意思，还没散完，阳台还是有很重的味道，我刚才问了好几个宿舍的人，全都说是有的，不仅是我们这个宿舍	2021. 11. 4	已转地铁物业负责人	已安排人上门核实，无异味。已安排人员上门安装防臭地漏。2021. 11. 4已完成
8	一键通	这是坐标为图书馆三楼的饮水机清洁消毒台账，能不能不糊弄在图书馆学习的老师和同学!!! 😊😊😊是负责消毒的师傅这么干的吗？还是上面睁一只眼闭一只眼允许的？上次同学反应很久没有对图书馆饮水机消毒了，台账上没记录，好家伙呀，现在直接提前写好了未来的台账是吧 😊😊😊，请老师或者负责人监督	2021. 11. 4	已转相关负责人	相关负责人已对供应商及相关负责人进行处罚

9	一键通	请问现在宿舍楼每天的开门时间？如果是六点请通知桃二的舍管，他基本每天都很晚开门。请务必通知。	2021. 11. 4	已转地铁物业负责人	该同学表示有照片证明，联系该同学希望发照片，以便我处确认。该同学答复已经发照片，但和信息处联系后，确认并无照片上传。我处已联系相关负责人对宿管进行沟通教育，有则改进，无则加勉。
10	一键通	请问学校宿舍为什么不开电梯	2021. 11. 4	类似咨询	学生公寓电梯设计为货物与残疾人使用电梯，平时不开启使用。但在开学初和学期末方便同学搬运行李时和有残障人员时使用。
11	一键通	李一的杂粮煎饼里面吃出来头发丝了，绝了	2021. 11. 4	转食堂负责人核实	李园一楼食堂并无窗口卖杂粮煎饼，经核实为桃一食堂，已经按规定进行整改并处罚。
12	一键通	老师好！我想反映一下桃园二楼的早饭。点了一碗黑米粥，拿到手发现这哪里是粥，根本就是水啊…心想着吃不饱于是又去买了一个韭菜饼，跟我说是韭菜馅儿的，但是我吃了几口发觉，原来什么时候馅儿的意思竟是表面贴几片韭菜！（具体可看图）本来想想算了，但是确实大早上的一次不太舒服的体验，影响到了学习的心情，有必要和学校反映一下，食堂不应该如此。	2021. 11. 5	转食堂负责人核实	已经按规定，要求进行整改。
13	一键通	老师您好！李四507宿舍水龙头仍然异响严重，也能听见其他宿舍水龙头异响的声音，麻烦老师通知一下后勤师傅来换个水龙头，十分感谢！	2021. 11. 5	已转东吴物业前往维修	2021. 11. 5 水龙头漏水已修好
14	一键通	尚真楼一楼考研教室灯坏了 坏了一晚上 打了三次电话没人接！还能不能学习了？	2021. 11. 5	已转东吴物业前往维修	2021. 11. 5已维修

15	一键通	李七李八的响声问题学校真的处理了吗？距离上次反映已经过了一星期，响声从未断过，反而愈演愈烈，吵的人非常烦躁！非常烦躁！维修师傅能力不行的话就换一批好吗？真的受不了！我交的住宿费，电梯享用不了，还不能享受一个安静的环境吗！真的很生气了，上次以为会有所改善，结果这一星期里水龙头不是漏水就是停水，可想而知，建楼时有多么偷工减料，真的非常无语。	2021. 11. 6	已转东吴物业前往维修	相关负责人已多次联系指挥部上门维修 2021. 11. 12已维修
16	一键通	李园四号五楼（507）的水管真的修不好嘛！每天响！每天响！早晨晚上都响！怎么睡觉啊！来了几波维修人员了，一点作用都没有！请务必重视！这种情况已经持续一个月了！连续一个月休息不好真的很愤怒！	2021. 11. 6	已转东吴物业前往维修	相关负责人已多次联系指挥部上门维修 2021. 11. 15已维修
17	一键通	老师您好！桃园四号宿舍楼二楼的自习室里的课桌有点少，大家都不够坐并且排列十分的凌乱，空间也没有很好的利用，请问可以增添一些桌椅供大家自习嘛？谢谢	2021. 11. 6	已转地铁物业负责人	配合学工处加强巡查，也希望同学们规范使用自习室的各类设施，并已经安排采购桌椅。
18	一键通	老师好 思泉楼305前面的灯坏了 一直在闪 昨天和今天打电话给维修部但是没人接	2021. 11. 7	已转东吴物业前往维修	2021. 11. 6已维修
19	一键通	老师好！请问去锡山人民医院看病可以带社保卡直接付报销后的费用吗？还是说只能去安镇街道报销，只是锡山人民医院不用办理转诊手续？	2021. 11. 7	已转相关负责人	锡山人民医院为锡山区医联体医院，可直接携带社保卡到锡山人民医院就医，费用按已转诊结算。
20	一键通	老师 您好 我想咨询一下 宿舍自习室可以安排一下不要占座位的事情吗 就和图书馆一样 大家每天都把书拿回去 不要占用座位 桃四的自习室每个座位都被占了 但是一半以上的人都不去 偶尔来一次 我每次只能占用她们的位置 偶尔来一次碰见了 还得换位置坐 可以管理一下自习室吗	2021. 11. 7	已转地铁物业负责人	宿舍自习室是公共学习空间，使用时需要同学们自觉遵守维护秩序，后期会安排人员张贴提示标语。
21	一键通	桃园餐厅卖的玉米都馊了，像是坏了的玉米又煮了一遍，盖那个馊的味道	2021. 11. 7	转食堂负责人核实	沟通后撤销

22	一键通	桃园食堂三楼的香锅，真的蛮不错，价格可以适当的降吧，但是人家至少得保本，现在降价降得好多贵一点好吃的我们都吃不到了，人家都不愿意放了，别再让为数不多的好吃的店被迫离开了，能不能再协商协商，谢谢老师们了	2021. 11. 8	转食堂负责人核实	会妥善考虑大家的建议
23	一键通	李园四号宿舍楼水管24小时响个不停，宿管处报备好几次都没人修，尽快处理	2021. 11. 8	已转东吴物业前往维修	已通知指挥部下午3点前来维修，未排查出原因 已再次联系指挥部负责人这几日前来进一步排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案。 2021. 11. 15已维修
24	一键通	老师，宿舍里洗澡的水也太冰了，热水开到最大都冰凉凉的，冬天了，希望能开热水呢	2021. 11. 8	已转地铁物业负责人	2021. 11. 9已安排人员维修，已有热水
25	一键通	你好，还是李七527这里噪音又变异了，再过来看看吧，像那个空袭的警报声，又像那个电锯声，长此以往，我觉得我们会被搞成心脏病。	2021. 11. 9	已转东吴物业前往维修	已通知指挥部下午3点前来维修，未排查出原因 已再次联系指挥部负责人这几日前来进一步排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案。 2021. 11. 12已维修
26	一键通	李园四号水管异响什么时候修，每天晚上睡不好，反馈过好几次都说在修，我要报警了	2021. 11. 9	已转东吴物业前往维修	已通知指挥部下午3点前来维修，未排查出原因 已再次联系指挥部负责人这几日前来进一步排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案。 2021. 11. 15已维修

27	一键通	比吃到虫子更可怕的是是什么，吃到一半虫子，幸好我是玉米吃了一半，这是在桃园二楼买的，11.9号晚上5点多买的。优质淀粉给我加了份优质蛋白质嘛，对咱学生挺友好呀。咋我们学校食堂这么多问题，遇到好几次各种各样的问题了，真的无语☹，食堂的处理就是让你过去给你一份新的，这？这个问题就过去了吗	2021.11.9	转食堂负责人核实	已经按照相关规定对这家食堂予以处罚，并要求食堂经理与学生电话沟通获取谅解。
28	一键通	李四宿舍楼水管异响，在宿管反应过三次都没有修 一键通第一次反应说当天解决，结果没人来修 第二次一键通反应都没有回复了？	2021.11.10	已转东吴物业前往维修	已再次联系指挥部负责人这几日前来进一步排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案。 2021.11.15已维修
29	一键通	李园6号313及其附近水管一直震动，非常响，严重影响睡眠，联系物业但没来，咨询宿管阿姨但她表示修了但修不好，噪音已持续一个星期，没有任何改观，请求前来修理。	2021.11.10	已转东吴物业前往维修	已再次联系指挥部负责人这几日前来进一步排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案。 2021.11.15已维修
30	一键通	李6宿舍楼大晚上总是水管异响，声音有些大，影响休息	2021.11.11	已转东吴物业前往维修	已再次联系指挥部负责人这几日前来进一步排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案。 2021.11.15已维修

31	一键通	老师您好，李四楼顶每天都有无规律间歇性噪声，夜间和早上尤为明显，严重影响休息。声音描述：像放大了100倍的手机震动，床和地板都跟着一起震，持续时短时长、几秒到几十秒。从去年五楼、六楼的同学就一直反应，一直没有处理。宿管阿姨说检修人员来了没声音就没有后续了。李四大四学生和研究生居多，希望领导可以重视一下考研考公和其他学生的正常休息保障，查明原因，跟进解决。建议：1、希望宿管阿姨可以统计一下四五六楼同学的受影响程度，判定影响范围。2、查明噪声来源，判断是否可以消除噪声或减小噪声。3、校方持续跟进并反馈给学生噪声来源及处理结果。	2021. 11. 11	已转东吴物业前往维修	已再次联系指挥部负责人这几日前来进一步排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案。 2021. 11. 15已维修
32	一键通	李园四号楼宿舍水管异响，已经反映过很多次了，来排查原因后不仅没有好转，异响有愈演愈烈的情况。已经严重打扰到正常的作息了，学校有什么整修措施吗？	2021. 11. 12	已转东吴物业前往维修	已再次联系指挥部负责人这几日前来进一步排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案。 2021. 11. 15已维修
33	一键通	学校书香绿叶，水果捞的叉子和甜品的叉子不让互用，因为水果捞的叉子是带包装袋的，甜品的叉子不带包装袋。那学生在购买商品时已经支付了相应的费用为什么不能选择自己所需要的叉子呢？虽然最后协商解决了问题，但是也有听说其他同学对此事有意见，希望书香绿叶可以改进一下。	2021. 11. 12	已转相关负责人	要求都统一配上叉子
34	一键通	老师您好！李四507宿舍空调暖风效果很低，麻烦让后勤师傅来检修一下！	2021. 11. 12	已转地铁物业负责人	经核实，宿舍空调为定制机，故不能调节温度
35	一键通	寝室空调温度能不能升高点，现在都冬天了还在20℃，夏天弄个26℃。冬天、夏天不分吗？现在开空调制热跟没开一样。检查几次了，空调没问题。	2021. 11. 12	已转地铁物业负责人	经核实，宿舍空调为定制机，故不能调节温度

36	一键通	我住在李四五楼 我想问下每天晚上12点嗡嗡嗡嗡响个不停是不是防空警报了，我寻思着防空警报也不应该是晚上啊，然后一看床还在颤抖，地面也在抖，是不是楼要塌了？后来一想这楼盖了也没两年，就很怪！很不能理解，强烈推荐老师校长前来入住 让他们来说入住体验	2021. 11. 13	已转地铁物业负责人	我处已多次联系指挥部负责人做一步排查，指挥部现已安排专人24小时驻校排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案。 2021. 11. 16已维修
37	一键通	思泉楼303有一个灯坏了，麻烦修一下，谢谢	2021. 11. 13	已转东吴物业前往维修	2021. 11. 13已维修
38	一键通	老师，尚真楼一楼的考研教室有个灯坏了，一直闪，麻烦来修一下	2021. 11. 13		
39	一键通	老师！尚真楼一楼考研教室灯坏了两个！闪的眼要瞎了！无法学习 可以来修吗 打了电话没人接！救救命！	2021. 11. 13		
40	一键通	尚真楼考研教室 灯坏了！打电话没人接 可以快点来修吗！	2021. 11. 13		
41	一键通	老师！尚真楼102灯坏了！麻烦来修一下，谢谢	2021. 11. 13		
42	一键通	我住在李四五楼 我想问下每天晚上12点嗡嗡嗡嗡响个不停是不是防空警报了，我寻思着防空警报也不应该是晚上啊，然后一看床还在颤抖，地面也在抖，是不是楼要塌了？后来一想这楼盖了也没两年，就很怪！很不能理解，强烈推荐老师校长前来入住 让他们来说入住体验，现在白天也要响 晚上八九点还要响 还让不让人休息了？ 11. 17 我已经搬到三楼 三楼也很吵 到底能不能修好？ 修不好就给同学们搬宿舍。反映多次都没效果。收了学生1500住宿费不能不管啊！这样下去听力出问题了学校给治疗吗？长期吵闹会严重影响听力而去会导致有抑郁倾向	2021. 11. 13	已转地铁物业负责人	我处已多次联系指挥部负责人做一步排查，指挥部现已安排专人24小时驻校排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案 2021. 11. 17已维修

43	一键通	李六宿舍楼墙体发出的杂音	2021. 11. 15	已转东吴物业前往维修	我处已多次联系指挥部负责人做一步排查，指挥部现已安排专人24小时驻校排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案。 2021. 11. 17已维修
44	一键通	李六宿舍楼水管声音太大了，影响休息，没人维修吗，可能水泵也有点问题 李六456层以上都有这个情况	2021. 11. 15	已转东吴物业前往维修	我处已多次联系指挥部负责人做一步排查，指挥部现已安排专人24小时驻校排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案。 2021. 11. 17已维修
45	一键通	怎么查看医保缴费情况	2021. 11. 15	已转相关负责人	新生参保都是一次性缴纳四年医保（无特殊情况），可以通过关注“无锡医保”公众号，查询参保状态、医保缴费明细等。大学生医保卡内无余额，就诊直接抵扣。
46	一键通	老师，您好，麻烦问一下现在可以报销去年11月份看病的费用吗	2021. 11. 15	已转相关负责人	学校负责参保手续，具体报销细则和审核请联系安镇街道社区卫生服务中心医保科，地址为锡山区查桥人民中路85号，医保咨询电话0510-88710080。只要符合报销条件的票据，在限额内可以报销。
47	一键通	enmmm，咱就是说，是不是可以提倡一下大家离开教室记得关灯，每次来这些灯都开着，把这些能源支出节约下来用在其他刀刃处岂不是更好？	2021. 11. 15	已转东吴物业	2021. 11. 15已安排人员进行节能标语的张贴，并要求物业加强巡查。

48	一键通	我要投诉李园食堂一楼快餐处，昨天晚上我去买饭，就想买三碗米饭打包，她说这是搭配好的，一人只能卖一碗米饭，那我就是一碗饭不够吃，想多吃几碗，而且我也不是一个人吃，她就是不卖给我！！后来去烤肉饭那儿，给了三块钱，让她多给我点饭，她就给了一般量，和一块一盒饭的量差不多，我说多给点呗，她说给多了她亏了！！这是什么情况，难道学生吃不饱想多吃点都不给吗？？因为昨晚进不来一键通，所以现在才反映这个问题，我觉得她们真的很过分！	2021. 11. 15	转食堂负责人核实	已经进行沟通，已得到理解。
49	一键通	老师 尚真楼考研教室灯又坏了…………早上来一直闪……………麻烦维修一下……	2021. 11. 16	已转东吴物业	2021. 11. 16已维修
50	一键通	老师，你好!请问如果我要去除了锡山医院以外的定点医院看病是否可以报销，如果可以需要准备什么吗。	2021. 11. 16	已转相关负责人	锡山区公办医院可以报销，建议先咨询安镇街道社区卫生服务中心，查桥人民中路85号，医保科，电话0510-88710080。
51	一键通	请问宿舍楼水管异响什么时候可以修好？ 11. 17 24小时驻校的维修人员在那里，如何联系？半个月过去了，还修不好吗？	2021. 11. 16	已转东吴物业	我处已多次联系指挥部负责人做一步排查，指挥部现已安排专人24小时驻校排查，近期将会给同学们一个妥善的答复与解决方案
52	一键通	菜鸟驿站放不下快递了，我排队排很长时间才能取到。可以多设一个驿站吗。？	2021. 11. 16	已按常见问题回复	因前期规划原因，菜鸟驿站暂时不考虑扩增

53	一键通	受不了了，三楼也很吵。每天顶着八九十分贝的噪音根本睡不着觉。领导们有无替学生考虑过。更何况还有好多考研的同学。临近考试睡不着觉，假设学生每天因为睡眠问题没考上 学校会当这个责任吗？领导们每天住在教师公寓可能很舒服 当学生也是出了住宿费的，学生花了钱住在这种鬼宿舍会焦虑的！说安排人24小时驻扎 我怎么就没看见有工作人员真正来排查问题的？我听到他们的对话也只是敷衍此事。根本没有想过要去解决这个问题！	2021.11.17	询问宿舍楼栋号	学生无回复
54	一键通	李园4号的水管天天响，半夜十二点响到让人睡不着觉，一整层的学生第二天要上课，你们为什么不修，已经持续了快一年了，修来修去，越来越坏了，什么时候能解决？？？现在是半夜十二点，你们来检查的时候都不知道水管响到足以影响学生休息吗？	2021.11.17	询问宿舍楼栋号	学生无回复
55	一键通	老师您好，教学楼和宿舍楼的饮用水扣费标准不同，教学楼的要贵上好几倍，请问具体定价标准及定价不统一的原因（思源楼）	2021.11.17	已转相关负责人	直饮开水0.3元/升，直饮冷水0.1元/升，开水0.08元/升。思源楼三楼的饮水机已维修好。
56	一键通	老师好，刚开学的时候卫生间里还放有洗手液，最近卫生间怎么都没有洗手液了，在二楼卫生间有看到，难道不是应该每个卫生间都配备的嘛？	2021.11.17	询问教学楼栋号	图书馆的卫生间，今日已放上洗手液。
57	一键通	老师您好，我想查看一下自己大一的时候有没有交医保，请问需要怎么做？	2021.11.17	已转相关负责人	关注无锡医保公众号，里面有参保查询。学校每年大一的时候，新生参保都是4年一交，如果在大一时参加医保的话，一般都是4年。

58	一键通	我不理解啊，桃四的这个水龙头的声音怎么这么大，隔壁626开水龙头放水，我们宿舍躺在床上听的清清楚楚，声音巨大，有的时候刚睡着都会被吓醒，天天像躺工地睡觉似的！我们宿舍放水声音也很大！这到底是为什么啊，能不能来修修啊！这真的让人很困扰，而且马上都要考试了，入睡本就没有那么容易，这天天休息不好，谁受得了啊（627,626）	2021.11.18	询问宿舍楼栋号	已安排人员上门检修，关于宿管不让报修相关事宜经核实无此事。 2021.11.18已换水龙头
59	一键通	请问学校的大学生医保适用范围是什么，省内其他城市可以用我们这个医保卡就诊并且报销吗？	2021.11.18	已转相关负责人	http://zwc.bjxy.cn/info/1045/1625.htm ，请在后勤管理处网站上仔细阅读《无锡学院大学生参加居民基本医疗保险实施办法（2021年修订）》，如有疑问可拨打80560077咨询
60	一键通	老师 考研时间越来越近 感觉学习时间每天都不太够用 晚上回宿舍学习打扰舍友 宿舍楼里的自习室都坐满人了 没地方去 希望老师可以考虑一下将宿舍门关门时间推迟一下 考研的同学可以多学习一下 希望老师们商量一下 谢谢老师 但是自习室里都坐满人啦 已经早起卡这宿舍开门时间出去看书 晚上也是卡着关门时间回来的 学校老师不商量一下吗 别的学校图书馆都24小时开门了☺ 我们学校这么不重视考研吗 明明去年期末考试都推迟宿舍关门时间了。	2021.11.19	已转地铁物业负责人	宿舍的开关门时间是由学工处统一制定的，不可随意更改，若有需要可今早去宿舍二楼自习室进行自习。 经核实，去年宿舍并未有延迟关门时间的先例。若同学确有自习需求学校提供了24小时考研教室。如因自习偶有晚归可联系宿管开门，宿管电话宿舍楼栋门口有张贴
61	一键通	为啥李八女生宿舍老是没有热水洗澡，放了好久水还是凉的，钱都扣掉了也没有热水	2021.11.20	已转地铁物业负责人	2021.11.21太阳能维修工作人员已上门检修，据反馈已维修完成。

62	一键通	李七宿舍楼洗澡总是没有热水，这周已经三次以上了	2021. 11. 21	已转地铁物业负责人	2021. 11. 21太阳能维修工作人员已上门检修，据反馈已维修完成。
63	一键通	你好，想请问一下关于这个社保卡的事情。社保卡一共交了4年的费用吧？那意思是我就只能在锡山区安镇街道社区卫生服务中心或者锡山人民医院就诊？上次我去买药但是不是这个规定的地方，哪里医生说社保卡里没有钱，是怎么回事？	2021. 11. 21	已转相关负责人	相关负责老师已联系回复
64	一键通	桃园二楼餐厅，红薯都发芽了还卖，真的看着特别恶心，都不知道我们平常吃的土豆啥的坏了多少，天呐，细思极恐，都想打12331食品举报了	2021. 11. 21	转食堂负责人核实	和学生就相关情况进行了解释，已得到学生理解
65	一键通	您好，这边想请问一下李六最近晚上是怎么回事，大半夜有像电机工作嗡嗡的声音，声音，真的很大，问了李六其他宿舍也都能听到，这种噪音真的很影响睡眠，望能排查一下。（613）	2021. 11. 22	已转东吴物业	已安排维修人员上门检修，检修结果为异物堵住下水道产生异响，已疏通下水道
66	一键通	这菜价是不是有点离谱？而且菜的质量和价格成反比？生菜蔫成这个样子？（桃园三楼麻辣香锅麻辣烫）	2021. 11. 22	转食堂负责人核实	和学生进行沟通，已得到学生理解
67	一键通	桃园一楼食堂汤里有虫	2021. 11. 22	转食堂负责人核实	已经按规定进行处理，并按固定要求进行整改
68	一键通	想问学校宿舍楼 2个打水机有什么区别，一个是生活用水（能喝吗？），一个是过滤饮用水吗？打水价格都不一样 有点疑问…	2021. 11. 22	已按常见问题回复	开水机是由市政提供的自来水高温煮沸的。自来水烧开后是可以喝的，自来水烧开后，基本已去除致病微生物和过多的钙物质，是正常健康的饮用水。
69	一键通	敏学楼106的黑板，上课之前，擦得很模糊 这种情况即使写上字也很不清楚，请相关部门一定要落实到位，上课之前老师能有一块很干净的黑板！	2021. 11. 23	已转东吴物业	已用湿布擦干净黑板，并放置新黑板擦

70	一键通	老师老师，能不能考虑多装点热水储存器，大家都是差不多的下课时间，热水洗完了就得烧两三个小时，每天都有一部分人洗的几乎是冷水。	2021. 11. 23	已转地铁物业负责人	相关负责人已联系解决
71	一键通	为什么李伍的宿舍门的电池总是没电，我们宿舍门电池都换了5次电池了，别人李四宿舍一次都没换过，是我们门的问题吗？	2021. 11. 23	已转地铁物业负责人	相关人员已上门更换电池
72	一键通	老师好，在敏学楼203门口的天花板里好像有猫，它一直再叫，可以把它救出来吗	2021. 11. 24	已转东吴物业	已安排物业前去查看，并未发现猫咪
73	一键通	你好，我无锡的社保卡显示挂失状态，该怎么办	2021. 11. 24	已转相关负责人	学生社保卡如丢失，可拨打12333进行电话挂失或至锡山区人社局进行书面挂失冻结，超过7天未补卡可继续拨打12333电话挂失。补卡可至锡山区人社局（东亭二泉中路139号，0510—88201245）进行补卡或至无锡农村商业银行安镇支行自助补卡机进行补卡。
74	一键通	老师，请问一下学校办理的医保缴费记录在哪查询？	2021. 11. 25	已转相关负责人	大一时参保的都是一次性四年，也可关注“无锡医保”公众号—参保查询。
75	一键通	勤学楼314的插口没办法充电，能不能管一下	2021. 11. 25	已转东吴物业	2021. 11. 26物业已维修
76	一键通	食堂饭好贵，麻烦反应一下 桃园食堂	2021. 11. 25	转食堂负责人核实	已和学生进行沟通
77	一键通	这份菜土豆牛肉，牛肉那么少全是土豆，一份还那么贵 而且阿姨还老爱算错价格 希望改正 桃一 打菜饭的窗口	2021. 11. 25	转食堂负责人核实	已和学生进行沟通，并要求按规定进行整改
78	一键通	老师您好，我想请问一下我们学校有没有预约九价疫苗的福利呢？	2021. 11. 26	已转相关负责人	据了解目前需要至街道社区医院预约
79	一键通	老师您好，思泉楼306考研教室最后一排靠窗的灯坏了，一闪一闪的，请方便的时候检修一下。	2021. 11. 27	已转东吴物业	2021. 11. 29物业已维修

80	一键通	请问疫苗第三针第二批次什么时候开始接种，考研前可以接种完成嘛	2021. 11. 28	已转相关负责人	根据街道统一安排疫苗第三针第二批次预计将在12月中下旬进行接种
81	一键通	从年头开始出现的宿舍水管问题到底什么时候可以解决啊？声音越来越大了，它现在已经影响到我们的日常生活了。以下的音频是我在门口的床位上随手录的。	2021. 11. 29	已转东吴物业	11. 29已安排人员上门检修，据反馈水龙头未发现漏水
82	一键通	尚美楼的豆腐渣天花板，今天上午掉下来一大块砸到我，差点砸到头。麻烦定期检查天花板吧	2021. 11. 29	已转东吴物业	计划周末将会进行维修整改
83	一键通	李园5号楼楼梯口的声控灯感应非常不灵敏，每天晚上下楼都看不清楚，非常危险	2021. 11. 30	已转东吴物业	已安排物业前去检修，反馈灯都是亮的。声控灯对声音比较敏感，建议同学在路过时可以加大脚步声。