

一键通意见处理情况汇总表

单位	后勤管理处				
序号	问题来源	问题内容	问题时间	处理情况	处理结果
1	一键通	超市售货员态度很差，而且把买的商品的金额算错，并且发生了不止一次，那花的钱多了算谁的？和她耐心讲理，她脾气还不好。（华联商超）	2021.12.1	转相关负责人核实	已对涉事员工给予警告，并告诫若出现第二次将予以辞退。相信华联商超在以后的工作中将引以为戒，提高服务质量，我处也将加强监督管理。
2	一键通	请问一下，这个水管这个声音是正常的嘛？吵死人了吵死人了吵死人了，要疯掉了！怎么这个水管修不好的！上次说来修，怎么感觉之后这个水管，声音更大了！变成鬼叫了！耳膜给我们震的疼！我们一个宿舍都要疯掉！要疯了！我们是桃四627，现在是626放水，水管发出的鬼叫，师傅们来修修吧！修	2021.12.2	已转东吴物业前往维修	2012.12.3已安排物业上门检修，反馈已处理，后续会继续观察
3	一键通	老师您好！冬天到了，每个教室的空调几乎都开着，很多还开好几个，并且门窗大开，同时有很多同学走的时候都不关，灯也是。这种现象太多了，而且极不环保，我希望学校可以对此行为有些约束，让我们提高低碳意识，践行低碳生活。可以通过辅导员提醒，或者控制开关，或者指定班委下课后关	2021.12.2	已转东吴物业前往核实	已要求物业加强巡查，并张贴标语提醒。
4	一键通	能不能在宿舍楼的中间两层楼的楼顶的平台上让同学们晒衣服被子，在楼里面的平台根本晒不到太阳。	2021.12.3	已转地铁物业负责人	据了解宿舍楼的中间两层楼的楼顶平台高7米，且周围无遮挡，根据宿舍安全管理条例，此地为封闭区域不可进入
5	一键通	最近宿舍楼里面老是呜呜呜的声音，从最初只有下午偶尔响，到现在是隔一小会就一直响，这声音说大不大说小不小，很影响人休息。问过其他宿舍的都说能听到，三楼四楼五楼六楼都听得到。很吵，和宿管报修过了，说去看看的，就没有下文了，吵了好多天又。这是楼里水管还是水压的问题，太吵了，严重影响了我们的正常生活和作息。	2021.12.4	已转东吴物业前往维修	已安排物业上门调水压，后续会继续观察

6	一键通	学校宿舍墙渗水起皮太严重了，昨晚掉了一床（李园一号401）	2021. 12. 6	已转地铁物业负责人	直接向宿管报修即可
7	一键通	李6宿舍楼层配电房持续发出“滴一滴一滴”声，连续不断，严重扰人睡眠，望处理。（李6，3楼配电房，电梯间北边那一间房）	2021. 12. 7	已转东吴物业前往维修	2021. 12. 9物业已处理
8	一键通	校医院晚上几点下班啊？	2021. 12. 7	已转相关负责人	校医院挂号收费16:30下班，但每晚有一名医护人员值班，可拨打0510-80560078咨询
9	一键通	请速派人到尚真楼5楼修理一下男厕所冲水系统，汹涌奔流之声不绝于耳。	2021. 12. 9	已转东吴物业前往维修	2021. 12. 19已安排物业前去维修
10	一键通	桃园二号宿舍楼下门面房装修不考虑学生午休么？12点干活	2021. 12. 9	已转相关负责人核实	已要求相关商铺不在午休时间进行装修
11	一键通	老师您好，请问桃四楼下的商铺到底什么时候才能装修好啊！真的受够了，大学四年，楼底下动不动就装修，现在还有十几天考研了，中午真的很想休息一会儿，麻烦老师去	2021. 12. 9	已转相关负责人核实	已要求相关商铺不在午休时间进行装修
12	一键通	外面门市房装修能不能尊重一下我们的休息时间？一大早就开始又钻又砸的，中午也是，烦死了	2021. 12. 10	已转相关负责人核实	已要求相关门店上午8点30分后进行装修
13	一键通	宿舍楼的24小时自习室晚上舍友睡觉了回宿舍上厕所会打扰到室友 可不可以把宿舍楼的公共厕所打开	2021. 12. 11	已转地铁物业负责人	出于安全因素考虑，暂不开放宿舍的公共洗手间
15	一键通	学校是不是给我们学生已经买了社保和医保？如果买了的话是不是在老家就不用买社保和医保了，还有如果学校给学生买了的话，是买了几年的？	2021. 12. 11	已转相关负责人	每年大一第一学期都会开展医保参保工作，学生自愿选择是否参保，如参保都是按学制四年一次性缴费，已缴费用不退不补。
16	一键通	这个喝汤的碗为啥不洗呢？那么大的口红印？拿完汤回来拿勺子喝了一口汤才发现碗边有口红印，无语= =	2021. 12. 12	已转食堂负责人核实	已有专人联系并进行沟通
17	一键通	老师您好，请问能不能让人来修一下桃四宿舍的热水，把水的温度调高一点，天天花钱洗温水，这么冷的天实在是扛不住了。	2021. 12. 13	已转地铁物业负责人	已安排师傅上门检修，反馈已完成。
18	一键通	学生活动中心四楼走廊尽头阳台门关不上，冬天冻死了风呼呼的，位置在出电梯左拐走	2021. 12. 13	已转地铁物业负责人	物业已安排人员前往维修，反馈已完成。

19	一键通	<p>老师好，前几周的时候我在二楼吃饭时看见并且听见二楼的工作人员让快餐打饭的阿姨说把饭菜打少点，然后从那天之后菜就只打一点，我隔了几周没去二楼吃饭，上周再去二楼吃饭的时候看见有排骨就买了，但是阿姨只打了连格子都没有铺满，问阿姨能不能多打点，阿姨说老板只让打5块，然后我上周就没在二楼吃饭了，今天想再去看看二楼有没有变化，变化确实有，纯藕片，3块一份。二楼从开学到现在的快餐的口味也变了，一定也换了厨师，没有以前好吃，量一直在变少，价格还在提。下面是排骨照片，这个角度看着不少，但是实际上一个排骨时候一节</p>	2021. 12. 13	已转食堂负责人核实	<p>已要求桃园二楼再次进行员工培训，明确提高打饭菜量和员工素质。学校已对桃园二楼食堂下发整改处罚单，并在当月考核中进行扣分扣款。已经和学生进行联系。</p>
----	-----	--	--------------	-----------	---

20	一键通	<p>您好，由于我本人没有加入企业微信，所以借了室友的号。本人20法学朱王丹。今天下午当学校维修工人提出“热水有问题多沟通，及时给你们处理”。我对于宿舍热水每次都要刷很多冷水问题提出“希望能缩短一点刷冷水时间”。本意为节约用水人人有责，而维修工人对于我的态度是①“你放一会水洗洗澡睡吧，话痨”②“要是没吃饭你跑下来吃个饭行吧”侮辱类言语。（只能放三张截图，如有需要我可以再给完整版，绝对没有断章取义）我认为“节约用水”非常重要，学校本就是教育学生的地方，俗话说“德智体美劳”，德乃首。人们认为水是“取之不尽，用之不竭”的，其实并不是的，我国人均占有量有2300立方米左右，约占世界平均水的四分之一，又是在人体中的五分之四，我国还是一个水资源十分紧缺的国家，所以爱护水资源是我们每一个人的义务。水是生命之源。一日无水，人则虚；一年无水，国则损；百年无水，则何如？希望学校聘用工人，也应该注意工人素质，我尊重每个劳动公民，他们有尊重我吗？在群里公然辱骂行为是否您也觉得不妥呢？希望学校能够正面</p>	2021. 12. 13	已转地铁物业负责人	已对相关人员进行严肃教育并作出处理，后续将加强监督管理，已经和学生联系，并向学生道歉，已经取得学生谅解。
21	一键通	<p>为什么桃三这几天晚上都没有热水啊，这么冷的天怎么洗澡啊孩子要冻傻了！</p>	2021. 12. 13	已转地铁物业负责人	已安排师傅上门检修，12月16日反馈已完成。
22	一键通	<p>老师您好，近期大礼堂门前的广场上没有灯，我们没法玩滑板啊，麻烦老师们查看一</p>	2021. 12. 14	已转东吴物业前往维修	已安排物业前去维修，12月14号已完成。
23	一键通	<p>老师你好，请问下一次疫苗加强针是什么时候？这次不接种加强针，下次可以吗？</p>	2021. 12. 14	已转相关负责人	新冠疫苗加强针这次安排接种过后，后续暂无接种安排，同学如果符合接种条件尽量前往接种

24	一键通	想问一下第二轮新冠疫苗加强针什么时候打，官网上的通知根本打不开。	2021.12.14	已转相关负责人	关于组织接种第二轮新冠病毒疫苗加强针工作的通知已在官网发布，网站为： http://www.bjxy.cn/nry.jsp?urltype=news.NewsContentUrl&wbtreeid=1039&wbnewsid=10463 。通知详情如下：一、接种时间12月14日（周二），08:30-15:30。12月15日（周三），08:30-15:30。二、接种地点新体育馆二楼。三、接种对象已全程接种新冠病毒灭活疫苗两针剂，且距第二剂已满6个月的全校师生员工。符合接种条件的师生应种皆种。
25	一键通	老师您好，建议检修一下李园食堂的电梯，今天中午进电梯的时候电梯正好关门然后没检测到我们进，还是继续关门差点夹到人	2021.12.14	已转相关负责人	已联系电梯维保单位前往查看维修，已经调试，后期若有问题再反馈。
26	一键通	老师，请问后面还有统一接种加强针的机会吗？这次感冒了，不能打	2021.12.14	已转相关负责人	目前暂无安排，如有计划会提前告知大家。
27	一键通	敏学楼106教室灯坏了，下午后两节课，光线昏暗，影响黑板上板书清晰度	2021.12.14	已转东吴物业前往维修	已安排维修人员进行检修，12月15日已经修好。
28	一键通	能不能让食堂大妈们，干活的时候不要拿着一个饼子走来走去？味挺重的！能不能考虑工作前先把饭吃掉？	2021.12.15	已转相关负责人	你的建议已收到，我们会请各食堂工作人员注意的
29	一键通	你好，请问一下李园八号楼女生宿舍的噪音问题怎么解决？麻烦你们花点时间去了解一下人长期生活在噪音分贝超过60的环境会造成影响好吗！学校到底知不知道有这个问题呢，如果知道的话请尽快解决好吗。	2021.12.15	已转地铁物业负责人	学校对此非常重视，已组织相关人员排查原因，并进行相应维修。目前正在逐一处理可能造成异响的因素，还请你耐心等待。
30	一键通	老师宿舍晚上九点多没热水 说用水高峰可以理解 我晚上过一个小时去试一下凌晨三四点还是没热水 现在早上八点依旧没热水说不过去了吧 昨天宿舍楼群才说水管修好了	2021.12.16	已转地铁物业负责人	已安排维修人员前去检修，12月16日反馈已检修完成。
31	一键通	李七一楼已经连续两天没有热水了，请求快快解决	2021.12.16	已转地铁物业负责人	已安排维修人员前去检修，12月16日反馈已检修完成。
32	一键通	老师 思泉楼214考研教室的灯管爆了，能不能麻烦师傅来换一下，谢谢老师！	2021.12.16	已转东吴物业前往维修	已安排维修人员前去检修，12月16日反馈已检修完成。

33	一键通	江苏省省内的医保卡到底怎么说的！问什么都是等通知，大一刚开学四年的医保钱都交了，我回本地问了当地管医保的办事处，他们说让我来学校办。一直拖着不给答复，都要过了交医保的时间了！交不了也不给退钱，到底怎么说啊	2021. 12. 16	已转相关负责人	大一时参保的话一次性参保四年，每年自动续保，请问你具体想咨询什么问题？同学回复：是大一参保的呀。可是我到现在还没有发到医保卡，我身边省内的同学也没发到。处理结果：可以携带相关证件至安镇街道社保所（锡山区东兴路198号）新办卡、补办卡和激活卡，联系电话0510-88533277。
34	一键通	老师你好 我是一名大四的学生 因为大一的时候交了之前学校通知里面发的那个4年保险，请问保险截止日期是多少 这关系到我需不需要在老家那边交明年的保险	2021. 12. 17	已转相关负责人	保险的截止日期是12月31号，后续问题已和该同学电话沟通。
35	一键通	老师，后续学校还有统一接种加强针计划吗？没有的话，我可以去附近哪里接种呢	2021. 12. 17	已转相关负责人	目前学校在统计人员接种信息，后续是否会安排统一加强针接种，要视具体情况而定。如有安排，我们会第一时间通知大家。
36	一键通	老师您好，能不能让修热水的师傅把桃四宿舍的热水温度调高一点啊，麻烦多调一点，这几天的水基本都是冷的，完全没办法洗...	2021. 12. 17	已转地铁物业负责人	已安排维修人员前去检修，反馈已完成。
37	一键通	请问校医院的工作时间	2021. 12. 18	已转相关负责人	校医院正常工作时间为上午8：30-12:00,下午13:30-16:30。校医院挂号收费16:30下班，晚上会有医护人员值班。
38	一键通	李园二楼风味餐厅的菜挺好吃，但是盛汤的碗希望可以洗的稍微干净一点，谢谢	2021. 12. 18	已转相关负责人	建议已传达给相关食堂，让他们加强清洗。
39	一键通	你好老师，思泉305的前门靠窗位置上的灯好像坏了，一直在闪，麻烦老师帮忙找维修师傅修修吧，谢谢老师	2021. 12. 18	已转东吴物业前往维修	已安排维修人员前去检修，反馈已完成。
40	一键通	你好，想反映一下洗澡水不热的问题。大概从八点以后洗澡水就不热了是温温的，是洗澡会感冒的程度。找宿管阿姨报修了说是洗澡高峰期，可是之前洗澡都好好的，就是从一个月开始不正常了，能麻烦维修师傅维修排查一下原因吗？冬天这个水温洗澡真的很	2021. 12. 20	已转地铁物业负责人	已第一时间安排维修人员前去维修。12月21日已调好。
41	一键通	老师您好，我想查一下我们宿舍的电费明细，桃园三号207宿舍，因为感觉比往年用的快很多，看看有没有什么问题	2021. 12. 20	已转东吴物业处理	已查询你们宿舍每个月的用电明细，后续会跟你电话沟通。

42	一键通	老师，您好。书香绿叶一包姨妈巾血赚啊 ... 学生的钱也是钱，如图所示。我白天都接不了电话 此条也不公开。	2021. 12. 22	已转相关负责人	我处已让书香绿叶与你取得联系。
43	一键通	你好，请问一下学校校医务室可以做核酸并且开48小时证明么	2021. 12. 22	已转相关负责人	目前校医院还不具有做核酸检测的能力，且无法提供48小时证明。
44	一键通	李六，六楼，晚归（10点左右）发现楼道有一只猫	2021. 12. 22	已转地铁物业负责人	我处已联系宿舍物业，要求加强宿舍管理及人员培训。如再发生此类问题，可第一时间联系宿管驱赶。
45	一键通	马上就考试了不想再分心，也不缺钱，只是很气愤，钱这么好赚吗？更让人气愤的事书香绿叶的态度，如果它这个东西值这个价一百我也要，至于书香绿叶给你们的答复，简直就是混淆视听，我无言以对，我也只是建议，还有很多同学有碰到过刷错钱，多刷钱的现象，学校的表白墙有很多，只不过都是觉得几块钱而已，站出来说的人很少。最后	2021. 12. 22	已转相关负责人	已电话沟通，学生表示理解。
46	一键通	你好我想问下，公共厕所吸烟是国家法律规定违法行为吧？公共场合路上人很多吸烟是不是不道德行为呢，等同于素质低。尤其校园，吃饭上课路上，人众多时候路上有吸烟的，说不道德不过分吧？	2021. 12. 23	已转相关负责人	吸烟会对自身及他人的健康产生危害。我们会加强对服务人员的管理；同时联系有关部门加强校园宣传，营造良好健康的校园环境。
47	一键通	老师，学校后续还有统一加强针吗，附近的社区也给我发消息，让去打针，如果学校后续有的话，我就不去社区里了	2021. 12. 23	已转相关负责人	如后续有加强针安排，我们会第一时间通知大家，请你保持关注。
48	一键通	麻烦老师登记一下李园三号楼228宿舍浴室下水道经常性堵塞，每次麻烦师傅疏通以后可以保证几个星期不堵塞，但是几个星期以后还是会堵塞，我们自己买了地漏，也没有在里面扔垃圾或者其他堵塞物品。希望师傅们在暑期排查的时候可以彻底修理一下管道。	2021. 12. 24	已转地铁物业负责人	已将情况反馈给了宿舍物业，并督促他们尽快解决。
49	一键通	宿舍楼设计不合理，把阳光都挡住了，围城的框里面没有阳光，下面没法晒被子怎么办	2021. 12. 25	已转相关负责人	我们宿舍大多是单向朝南的，洗漱间配有晾衣杆；每幢宿舍楼也设有公共的晾衣区，宿管配备有晾衣架可供同学们使用。但采光效果也会受到季节变化等因素影响，一般来说冬季的日照时间会相对较短。

50	一键通	你好，请问题下宿舍楼是最迟几号关门，也是1月15日吗？？	2021. 12. 25	已转相关负责人	关于宿舍关闭时间，我们目前还没有接到通知，请你耐心等待。
51	一键通	您好，请问寒假宿舍楼最晚几号会关闭呢？	2021. 12. 26	已转相关负责人	元旦后会出具体公告。
52	一键通	想问问桃园一楼饭堂可以开空调暖气吗？孩子想在饭堂吃口热乎饭，冷风直接给吹冷了	2021. 12. 26	已转相关负责人	桃园餐厅和李园餐厅均已开启空调，学校也要求各食堂做好饭菜保温措施。
53	一键通	老师您好，气温下降了怎么桃四宿舍的热水也跟着变冷了，水也是冷到没办法洗了，能不能让修热水的师傅把温度多调高一点，而且我们宿舍的水天天都得等到晚上十点以后才有一点点暖和，其它时间段的水都是冷了，能不能修一下呀，麻烦老师了	2021. 12. 26	已转地铁物业负责人	已第一时间联系维修人员前去维修。
54	一键通	李园三号的三楼到四楼间每晚都有刺耳的振动声（水管振动？）。已经排查非人为因素。具体位置是靠李园餐厅的一侧（3层和4层之间）。跟宿管反馈但不确定有没有上报。所以在一键通里面再反馈一下。低频噪音真的很影响人休息。睡觉睡不着压力很大。重点是也不让我们出去住。希望尽快派专业人	2021. 12. 26	已转地铁物业负责人	学校对此非常重视，已组织相关人员排查原因。我们已更换部分宿舍楼的水龙头，目前正在评估更换后的效果，后续考虑在所有宿舍楼推广。
55	一键通	你好请问一下办理休学了以后医保卡能正常使用吗	2021. 12. 27	已转相关负责人	后续已电话沟通。
56	一键通	这是在忽悠人的吗，能不能来桃园一楼体验一下，什么叫均已开启空调	2021. 12. 28	已转相关负责人	昨天低温导致桃园食堂空调水管冻裂，已联系维修单位尽快更换配件，目前李园食堂空调正常，可前往就餐。
57	一键通	老师您好，近期好多同学都放假离校了，行李很多，请问宿舍区电梯近期可以开放吗？	2021. 12. 28	已转相关负责人	我们预计会在放假前一周左右时间开放，请耐心等待。
58	一键通	李院二楼的清真餐厅可以让他们标上多少钱吗？	2021. 12. 28	已转相关负责人	我们已联系相关负责人了解情况，后续与学生已经继续沟通解决
59	一键通	学校的热水没了？哇，想洗热水澡啊，白天水就热，晚上就没了，就比体温高点，洗澡都要洗感冒了，学校能不能调一下啊	2021. 12. 29	已转地铁物业负责人	已联系维修人员前去检修。
60	一键通	我们寝室充电费，充多了，这个学期用不完，下个学期可以继续使用的吗？	2021. 12. 29	已转相关负责人	下学期可以继续使用。

61	一键通	天天晚上没热水，八点洗澡很晚吗，九点洗澡很晚吗？难道每天就只能五六点洗澡？！这都多久了，桃四起码一个月都是这样的情况。之前准备考研的时候，还要抽空五点多回来洗个澡，晚上回来根本连热水澡都没有！现在天那么冷，晚上，甚至下午都没有热水，这问题能不能解决了，真叫人无语了	2021.12.29	已转地铁物业负责人	已联系维修人员上门检修。
62	一键通	桃四521，白天水热，一到晚上就不行了	2021.12.30	已转地铁物业负责人	已联系维修人员前去检修。
63	一键通	你好 请问医保卡报销是什么具体流程 什么时候报销 需要提供具体单据吗	2021.12.31	已转相关负责人	当年发生的医疗费用报销期限为次年的6月30日前。需携带个人有效证件，病历本，有效票据，费用清单等材料到锡山区安镇街道社区卫生服务中心办理。具体可咨询0510-88710080。
64	一键通	老师你好！我们李四204宿舍天花板漏水已经长达半个学期了，期间报销四次，你们也来维修四次，但现在漏水问题仍未解决。我们的一些个人用品也因此收到损坏，且挨着漏水的这个床位的同学都不能正常坐在凳子上学习。现在也准备放假了，希望老师你们在寒假里头能够彻底解决该问题。谢谢！最	2021.12.31	已转地铁物业负责人	已联系并督促物业尽快维修。