

南京信息工程大学滨江学院 后勤工作简报 (疫情防控专刊)

总务处编

2020 年3月

防控工作动态

- ✓ 为坚决打赢疫情防控阻击战，更好保障全院师生员工的身体健康和生命安全，按照学院防控工作部署，在学院春季学期开学前，在保障落实防控工作和日常后勤工作有序开展的前提下，总务处结合实际，认真做好值班值守工作，严格落实每天在岗值班。
- ✓ 总务处按相关规定全面掌握本部门的人员动态，主动关注员工健康状况，建立人员信息台账。加强对员工的关心与关爱，帮助解答相关疫情防控政策，帮助解决生活困难。
- ✓ 总务处在切实做好疫情防控的同时，围绕中心、抓住重点，提前研究布置春季开学工作预案和服务保障工作。

❖ 掌握人员信息

- ✓ 精准掌握人员动态：及时掌握员工的寒假去向及返程时间，精准掌握相关信息，精确摸清返岗或留守学院且居住院区内的各类外包服务单位员工的情况。截至 2 月 29 日，总务处6人全员返锡；外包服务单位员工共277人，其中已返锡 180 人、未返锡 92 人。已返锡员工身体情况正常，凡疫情严重地区员工按要求在家进行隔离、不允许来院。
- ✓ 做好信息报送：严格按学院要求对疫情防控工作进行日报，加强

部门协同，联防联控，建立快速反应机制。及时与党政办、组织人事处、保卫处等有关职能部门保持密切交流沟通，形成联动交流沟通机制。

- ✓ 切实保障员工防护和生活需求：及时做好每日值班人员入院的申报、院外施工单位入院的申报、租住教师公寓回院人员的申报。每天下午 17:00 前与保卫处做好沟通与信息报备。
- ✓ 开展疫情防控线上专题培训和学习工作：针对部门全体员工以及外包服务单位员工组织开展此次疫情防控线上专题培训和学习工作。培训内容主要包括《江苏高校防控指导手册》、《学生食堂疫情防控工作方案》、《学生公寓疫情防控工作方案》、《校园物业管理区域疫情防控工作方案》、《校园商贸服务场所疫情防控工作方案》、《防疫相关常识》等以及南京信息工程大学滨江学院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组下发的所有文件等。按照要求，全体员工统一学习后方可上岗工作，相关学习结果与年度考核工作挂钩。
- ✓ 防疫工作：组织本部门进行疫情防控线上学习；筹划疫情防控督察工作，积极准备开学相关事宜；制定保障开学、复工、发热人员隔离等方案。

❖ 饮食服务

- ✓ 健全防控机制：根据相关防控要求，继续加强疫情防控知识宣传，强化防控意识，规范防控流程，制定复工制度。
- ✓ 强化人员管理：完成员工信息摸排，做到及时报备和统计，安排专人电话复核各餐厅报备情况；组织员工进行线上学习；严格要求在岗员工穿戴工作服、口罩、手套等个人防护用品，保持清洁卫生，勤洗手、勤消毒；每日进行早晚两次体温检测，坚决杜绝带病上岗。
- ✓ 消杀防控保安全：每天对各区域进行消毒，定时通风，确保餐厅环境卫生干净整洁；严格进行餐具炊具消毒，高温处理，紫外线消杀；值班经理每天逐项检查人员、食品原材料和区域卫生防疫工作；

安排制作各餐厅就餐须知、流程提示、洗手法、宣传标语等标识标牌和疫情防控知识展板，切实做好各项开学准备工作。

- ✓ **物资保障：**为保证在院师生伙食正常供应，桃园餐厅三楼政惠餐饮自放假至今持续供应一日三餐。



❖ 公寓管理

- ✓ **做好宣传，师生员工联防联控：**加强宣传引导，提高学生防范意识。在公寓楼门厅内显著位置张贴了关于防范新型肺炎的提示，提醒学生注意个人卫生，注意房间通风；倡导学生注意个人卫生，科学预防、理性应对、消除恐慌、稳定情绪，正确认识，积极防范。切实做到“四早”：即早发现、早报告、早隔离、早治疗，外防输入，内防扩散。每栋学生公寓配备防疫物资，包括一次性口罩、体温计、洗手液、消毒剂、一次性手套、医用酒精棉等防疫必备品，满足一线员工的防护需要。



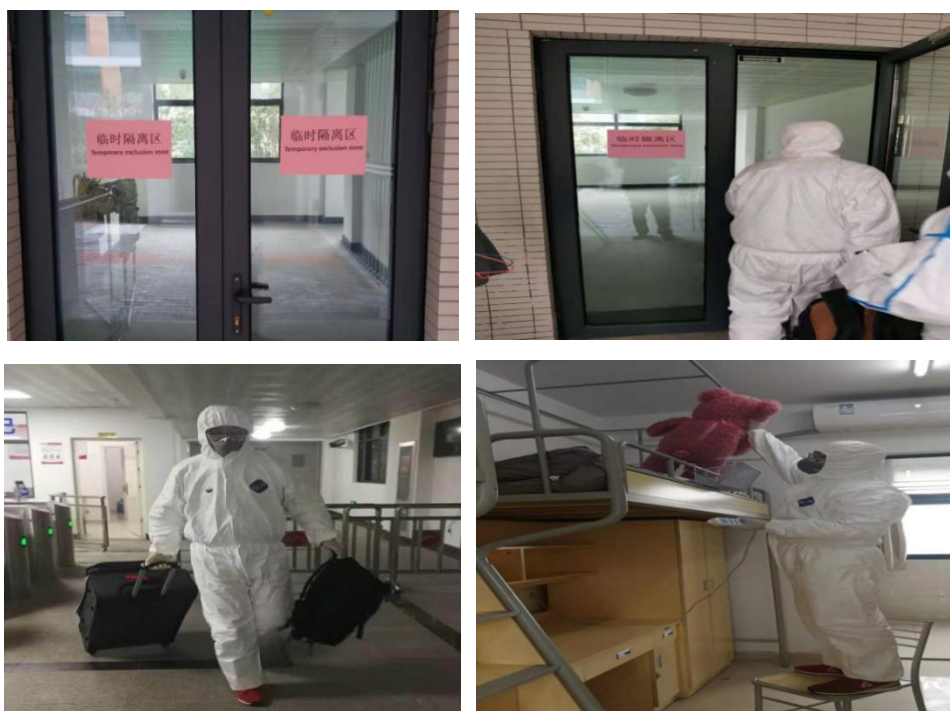
- ✓ **强化值班值守，落实制度：**强化责任意识，信息联络保持24小时畅通，确保遇到紧急突发疫情能及时妥善处置。为确保一线工作人员身体健康，预防交叉传染，除严格要求员工做好自我防护外，每日上班上岗前必须体温检查，合格后方可上岗。学生公寓楼进出严格执行人员体温检测登记措施，密切关注住宿学生健康状态。



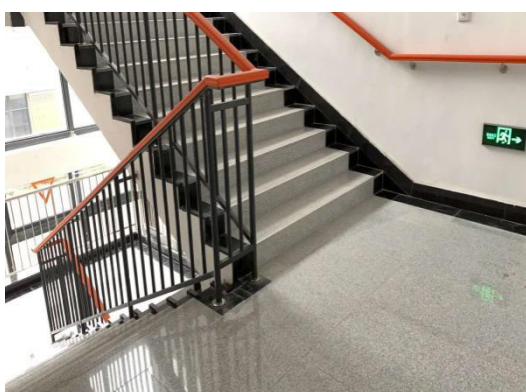
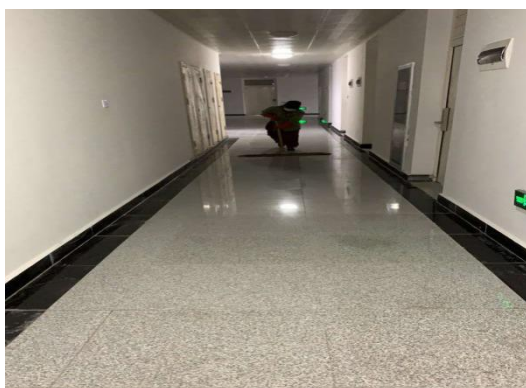
- ✓ **学生公寓防疫消杀：**配合工作人员对学生公寓内及外围垃圾桶每日进行消毒杀菌，保证学生公寓内的环境卫生。对公寓内大厅、洗衣房、公共卫生间、门把手、楼梯扶手、地面等重点区域部位，使用浓度为1000mg/L的含氯消毒液喷洒、擦拖消毒，并保持室内空气流通，每日早晚各一次。



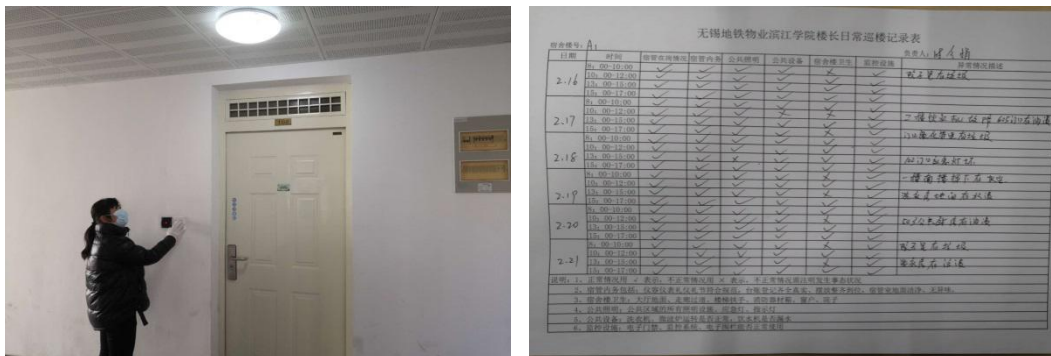
- ✓ **临时隔离管理：**从1月27日起，临时隔离医学观察区共隔离了8名从外地返院留学生。宿管部门对隔离观察期间学生的进行严格监管，禁止隔离期间私自外出、闲逛，对不服从管理的留学生及时上报值班辅导员。截至到2月15日止，暂时隔离的8名留学生经门诊部检查确认体温正常，无干咳等上呼吸道感染症状，已全部结束隔离。



- ✓ 离校回国留学生管理：从2月1日起，学生公寓施行全封闭式管理。从外地返院的留学生无学院审批手续的或手续不全者，一律不得进入学生公寓。需要离院回国的留学生，必须持有加盖学院公章及辅导员签字的申请表，经与辅导员联系确认后，到门诊部进行体温检测正常后，方可放行。经批准离院的留学生离开公寓后，未经学院及辅导员许可，不得再次进入学生公寓。
- ✓ A11、12学生公寓开荒保洁：根据学院要求，A11、12两栋学生公寓疫情期间将作为临时隔离用房，要求进行突击开荒保洁。由于时间紧、任务量大，在无锡地铁物业其他部门员工的鼎力配合下，于2月8日圆满完成任务。



- ✓ 公共设施设备安全巡检：公寓内所有公共设施设备进行日常检查。检查包括：洗衣机有无异响、空转等情况；饮水机电源电线有无裸露破损，是否存在会发生触电的危险；微波炉运行是否正常；安全出口指示灯有无出现跳闪、缺失或破损。



❖ 物业管理

- ✓ **楼宇服务**：根据学院疫情防控通知，因保卫处对各楼宇实行了封闭制管理根据每楼实际情况随时安排清理打扫、对水电设施设备进行检查维护；消毒小组每天对门诊部、教师公寓等公共区域进行消毒。
- ✓ **环境保障**：校园环境巡查；制定复工方案；每天例行打扫主大门为主开始的楼宇外教学楼外环境，保持校园环境整洁；继续清理留学生宿舍楼外环境；清理行政楼外围、体育馆周边场所外周围环境，保持垃圾桶及护道干净整洁。



❖ 维修保障

- ✓ **日常维修保障**：2月完成零维修20件。根据防控要求院区内所有中央空调、电梯关闭并在各幢楼大门和大厅张贴告示。日常两次巡检行政楼和研发楼的地下排水泵运行情况(上午8点、下午5点)；青教公寓开荒维修处理没水、没电、下水管道堵塞等事项共8件；宿舍和

院系楼维修灯具共11件（注：平板灯4个，日光灯7根）；维修门锁1个。

- ✓ 零星工程：完成零星工程 3 项。完成维修西大门展牌；科创地下泵房溢水抢修，大水箱浮球阀损坏修复等。



❖ 生活服务

- ✓ 苏果超市：由于新冠病毒疫情影响，考虑留学生生活，根据国教院要求超市多加采购菜、米、油等食品，方便在院生的日常生活。为保障开学后，解决学生大量购物需求，根据学院要求提前进行增加临时超市点的准备工作。
- ✓ 菜鸟驿站：及时购买口罩、体温计、消毒液等防疫物品，根据学院的安排完成员工所有调查，并提前返回无锡，做好开学前的准备工作，根据驿站的特殊情况，制定驿站取件的防疫措施。
- ✓ 龙庄润商业街：成立疫情防控工作领导小组，并制定出科学可行的工作方案和应急方案，明确各操作环节上的处理步骤及处理方法和具体责任。门店上班人员物资配备齐全，口罩、洗手液、84消毒液、测温枪，全程佩戴口罩，每天消毒不低于1次/2小时，所有工作人员和进店顾客必须测量体温。为保障开学，解决学生购物、理发需求，按照学院要求提前进行临时超市点和理发店的准备工作。目前已搬入学院指定位置，开学后将封闭式管理，只对学生开放，外面门全部封好，统一走学院大门进出。



❖ 医疗服务

- ✓ 门诊部：根据无锡市规定，不具备发热门诊资质的门诊部在疫情防控期间停诊。我院门诊部按规定停诊，停诊期间执行医务人员24小时值班制度，保证门诊部其他工作正常开展。

防控数据统计

◆ 后勤员工返锡情况统计：

截至2月29日，总务处6人全员已返锡。

◆ 外包服务单位员工返锡情况统计：

公司名称	在锡员工数	未返锡员工数		合计
		已确定返锡数	未确定返锡数	
东吴物业	48		6	54
地铁物业	28	3		31
巨百餐饮	13		19	32
翠山餐饮	10		14	24
政惠餐饮	30		14	44
南信大后勤	10		18	28
常奥餐饮	4		3	7
苏果超市	9	1		10
菜鸟驿站	6	1		7
龙庄润商业街	17		18	35
门诊部	5			5
合计	180	5	92	277

截至2月29日，外包服务单位员工已返锡180人、已确定返锡5人，未返锡92人。